

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO  
 ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA  
 CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.  
 INFORME DE OCTUBRE 2025

ZONA 1	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público					ACCIDENTES
ANCON		9	3	2	2	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
BELLA VISTA		5	2	3	2	2	7	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	13
BETHANIA		28	5	5	4	4	13	0	0	0	2	2	0	1	0	1	0	0	44	
CALIDONIA		0	0	2	1	1	4	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	6	
CHORRILLO		0	0	0			0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
CURUNDU		0	0	0			0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	
SAN FELIPE		0	0	1			1	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	1	
SANTA ANA		0	0	0			0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	
P.NUEVO		6	2	4	3	2	9	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	15	
SUB TOTAL		48	12	17	12	11	40	0	0	0	5	5	0	1	0	1	0	1	95	

  

ZONA 2	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público				
SAN FRANCISCO		5		5	5	4	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
PARQUE LEFEVRE		13	3	5	5	5	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
RIO ABAJO		16	5	2	1	1	4	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	21
JUAN DIAZ		35	8	5	3	3	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	47
DON BOSCO		14	4	5	4	5	14	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	30
SUB TOTAL		83	20	22	18	18	58	0	0	2	0	1	3	0	0	0	0	1	145

  

ZONA 3	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público				
ALCALDE DIAZ		12	3	1	1	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	15
CAIMITILLO		4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
CHILIBRE		5	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	6
ERNESTO C.CAMPOS		14	4	2	2	2	6	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	21
LAS CUMBRES		4	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	6
SUB TOTAL		39	10	4	2	2	9	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	52

  

ZONA4	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS			Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
				Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público				
PEDREGAL		19	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
LAS MAÑANITAS		20	1	1	1	0	2	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	24
TOCUMEN		18	3	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
24 DE DICIEMBRE		20	1	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
LAS GARZAS		2	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	4
PACORA		16	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
SAN MARTIN		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL		95	8	6	2	1	9	0	1	0	3	4	0	0	0	0	0	0	108

Total de Recolección: 265  
 Total de Vencidas Recolección: 50

Total de Servicio Especial: 116  
 Total de Vencidas Servicio Especial: 0

Total de Servicio al Cliente: 16

Total de Quejas: 1

Total de Agradecimiento o - Ideas y Sugerencias: 2  
 Total de IDEAS Y SUGERENCIAS: 400